

# 重要事項説明書

## (居宅介護支援)

### 1 事業所の概要

事業所名	特定非営利活動法人 だんだんの樹
所在地	〒245-0008 横浜市泉区弥生台27-2
事業者指定番号	神奈川県1473600508号
管理者・連絡先	管理者：渡邊 信子 連絡先：045-815-2516
サービスの提供地域	横浜市泉区・戸塚区

### 2 事業所の職員体制

職 種	従事するサービス内容等	人 員
管 理 者	管理者は、業務の管理を一元的に行います	1名（常勤兼務）
介護支援専門員	介護支援専門員は、要介護者等からの相談に応じると共に、居宅サービス計画の作成を行います。また、課題の分析を行い、必要に応じて利用者への説明を行います	6名 (常勤1、 非常勤専任2 非常勤兼務3)

### 3 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日～金曜日(祝祭日も営業します)	9:00～17:00

### 4 サービス内容

- (1) 居宅サービス計画の作成
- (2) サービス事業者との連絡調整
- (3) 居宅サービス計画の経過実施状況の把握
- (4) 市町村への連絡・調整等
- (5) 介護保険施設の紹介その他の便宜の供与

### 5 サービス利用料及び利用者負担

- (1) 居宅介護支援については、利用者の負担はありません
- (2) 介護支援専門員が通常のサービス地域を越える地域に訪問・出張する必要がある場合は、その旅費（実費）の負担をお願いすることがあります。
- (3) 利用者は、この居宅支援に係る訪問調査、居宅サービス計画の作成等のサービス提供を1週間以上の予告期間を持って解約できます。その際のキャンセル料等については必要ありません。

## 6 当事業所における運営方針

当事業所におけるサービス提供方針は次の通りです。

- (1) 居宅サービス計画の作成にあたっては、利用者の意思を尊重し、心身の状況、そのおかれている環境等に応じて、利用者が自立した日常生活を営むことができることを目標とします。また、計画の作成にあたっては、原則として、相談を受け付けてから7日以内に利用者宅を訪問の上、状況調査を行います。
- (2) 適正な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるように、常に利用者の立場に立ち、提供されるサービスが特定の種類または特定の事業者に偏ることのないように、公正中立に居宅サービス計画を作成すると共に、サービス事業者との連絡調整を行います。
- (3) 事業の実施にあたっては、関係行政機関、地域の保険・医療・福祉サービス、ボランティア団体等との綿密な連携を図り、総合的なサービス提供の調整に努め、要介護状況の軽減もしくは悪化の防止または要介護状態になることの予防に資するように十分配慮します。
- (4) 当事業所は、介護支援専門員等の質的向上を図るための研修の機会を次のとおりも受けるものとし、また業務体制を整備します。
  - ア 採用時研修・・・採用後6ヶ月以内
  - イ 随時研修・・・定例会等

## 7 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

医療機関等	主治医等の氏名 連 絡 先
緊急連絡先	氏 名 (関係) 連 絡 先

※入院時には必ず病院に、事業所及び担当ケアマネジャーを伝えてください。

## 8 秘密保持

事業所及び介護支援専門員は、業務上知りえた利用者またはその家族の秘密を保持します。ただし、居宅サービス計画を作成するに当たり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者またはその家族から、文書で同意を得るものとする。

## 9 相談窓口、苦情対応

当事業所のサービスに関する相談、苦情については、次の窓口で受け付けます。

電話番号	045-815-2516
FAX番号	045-392-7475
担当者	渡邊 信子 (管理者)
その他	相談・苦情については、担当者、管理者及び介護支援専門員が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず《苦情相談記録票》を作成し、担当者、 管理者及び介護支援専門員に引き継ぎます。

公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口 (泉区高齢・障害支援課)	電話番号	045-800-2436
	Fax番号	045-800-2513
	対応時間	8:45~17:15
(戸塚区高齢・障害支援課)	電話番号	045-866-8452
	Fax番号	045-881-1755
	対応時間	8:45~17:15
横浜市健康福祉局 介護事業指導課	電話番号	045-671-2356
	Fax番号	045-681-7789
	対応時間	8:45~17:15
神奈川県国民健康保険 団体連合会 (国保連)	電話番号	045-329-3447
	利用時間	8:30~17:00

#### 当法人の概要

法人の名称	特定非営利活動法人 だんだんの樹
代表者名	理事長 服部 恵津子
所在地	〒245-0004 横浜市泉区領家2-6-1
連絡先	電話：045-815-2516 FAX：045-392-7475
事業の概要	<ol style="list-style-type: none"> <li>介護保険法に基づく 訪問介護、 第1号訪問事業（横浜市訪問介護相当サービス） 訪問型生活援助サービス 居宅介護支援事業 小規模多機能型居宅介護</li> <li>障害総合支援法に基づく居宅介護、重度訪問介護、同行援護 及び地域生活支援事業（移動支援）</li> <li>福祉有償運送（移動サービス）</li> <li>横浜市地域支援事業（コミュニティだんだん・夢カフェ）</li> </ol> <p>上記の公的事業の他にも「しゃべり場」「有償活動」「無償ボランティア活動」を提供しています。地域に暮らす高齢者または支援を必要とする皆様の“助けて”の声に応えることで「私が生きてきた私の町」の福祉に貢献したいと考えています。</p>
事業（所）数	7事業（事業所3箇所）

#### 10 事故発生時の対応

利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合には速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うと共に、必要な措置を講ずる。また居宅会議尾支援の提供中に事故があった場合にも管理者に報告しなければならない。（別途「緊急時(非常災害時)連絡網」）を定める。

当事業所は、前項の事故及び事故に際してとった処置について記録する。

当事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

#### 11 当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は、別紙のとおりである。